Universität Zürich
Fachstelle Information and Communication Technology

E-Learning und Organisationsentwicklung

Erfahrungen an der Universität Zürich

Dr. Eva Seiler Schiedt

Ziel des Referats

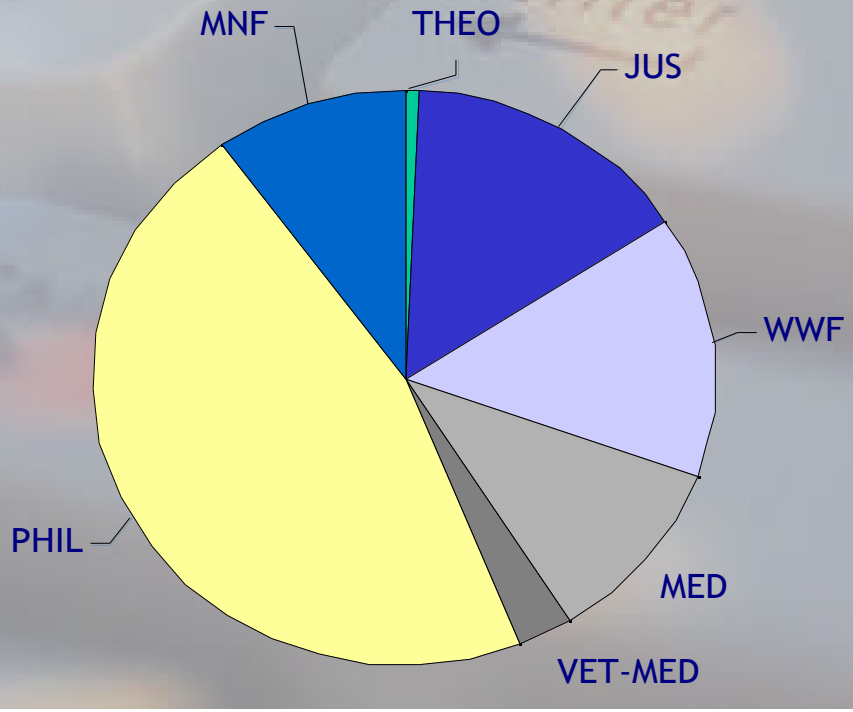
- Bedingungen und Massnahmen zeigen, die zur E-Learning-Qualifizierung (an) der Universität Zürich führten
- Arbeit der ICT-Fachstelle zeigen

Nicht-Ziel des Referats

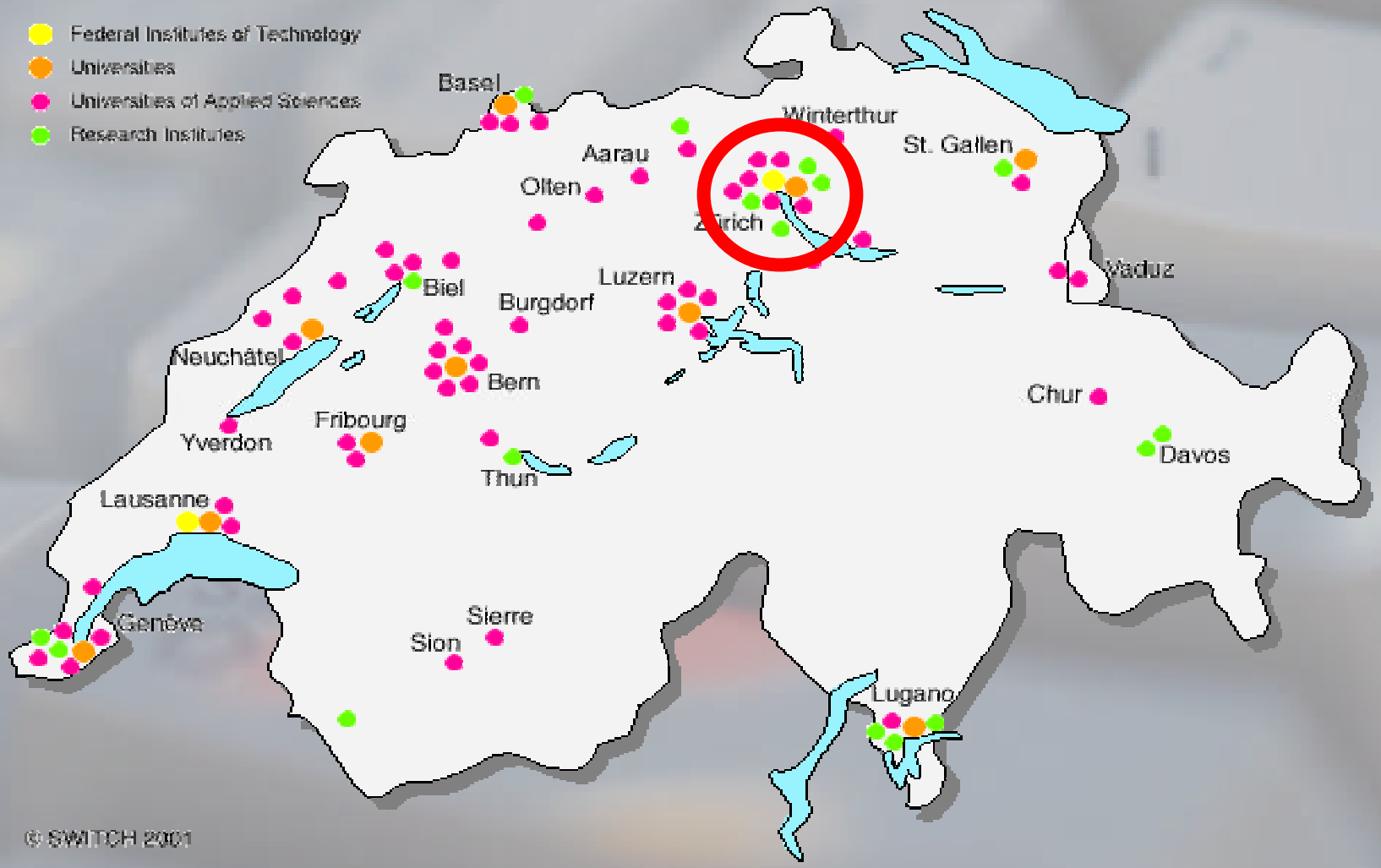
- eventuelle Widersprüche zwischen Organisationsentwicklung und Selbstverständnis einer Universität klären

Kurzportrait Universität Zürich

- grösste der zehn Schweizer Universitäten
- über 22.000 Studierende
- über 1.800 Lehrende
- ca. 140 Institute, Seminare, Kliniken



Hochschullandschaft Schweiz



1999 — Gründungsphase

? Commitment der Entscheidungsträger

? Bereitschaft der Betroffenen

? Vorhandenes Know-how

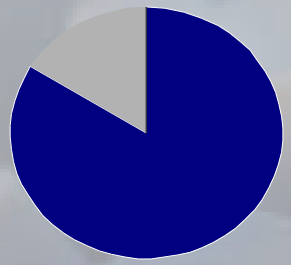
? Bestehende Hilfsangebote

? Gemeinsame Interessen

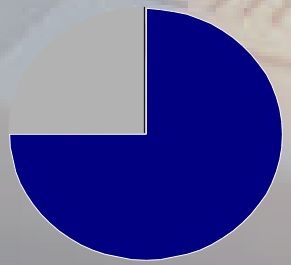
? Mögliche Zielkonflikte

Bereitschaft analysieren

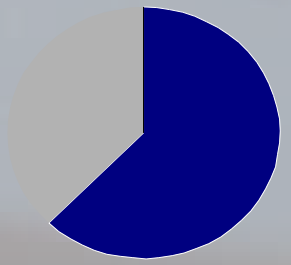
- Leitmotiv: Bedürfnisse und Bereitschaft der Betroffenen abklären



Meinung: Rolle von Lernsoftware für die Lehre:
wichtig — unwichtig



Interesse an eigenen Projekten:
hoch — niedrig



Beratung erforderlich:
ja — nein

n = 191

Umfeldanalyse

Gemeinsame Ziele

- bessere Studierendenbetreuung in überlasteten Fächern
- Studieren an der Universität Zürich flexibel gestalten
- didaktisch interessierten Dozierenden neue Möglichkeiten zur Unterrichts-gestaltung geben
- kleineren Fächern über Universitäts-grenzen hinweg Interessenten zuführen

Meilensteine 1999

- Gründung der Fachstelle Information and Communication Technology
- universitätsinterne Projektfinanzierung
  - didaktischer Mehrwert
  - curriculare Einbindung
- Erste Ausschreibung des Swiss Virtual Campus (1999-2003)

2000 – Aufbau

- Interesse an Kooperation im E-Learning-Bereich
- Befriedigung des Schulungsbedarfs

Dienstleister identifizieren

Bibliothek

TV Uni

NET (ETH)

Informatikdienste

Unicom

Arbeitsstelle für Hochschuldidaktik

Unitectra

andere Fachstellen

Kompetenzen entwickeln

Von 2000 bis WS 2002/2003:
40 Kurse zu

- Didaktisches Design
- Lernpsychologie
- Online-Kommunikation
- Evaluation
- Lernerfolgskontrolle
- Multimedia-Produktion
- Text- und Bildgestaltung
- Usability
- Projektmanagement
- Telekooperation

Meilensteine 2000

- Erste interne Projektausschreibung
- Medida-Prix für OLAT
- Einführung Projektreporting

2001 — Konsolidierung

? Formen der Zusammenarbeit

? Rationalisierung von Prozessen

TV Uni

Bibliothek

NET (ETH)

Unicom

Informatikdienste

ICT-Koordinatoren

Arbeitsstelle für Hochschuldidaktik

andere Fachstellen

Unitectra

OLAT-Zentrum

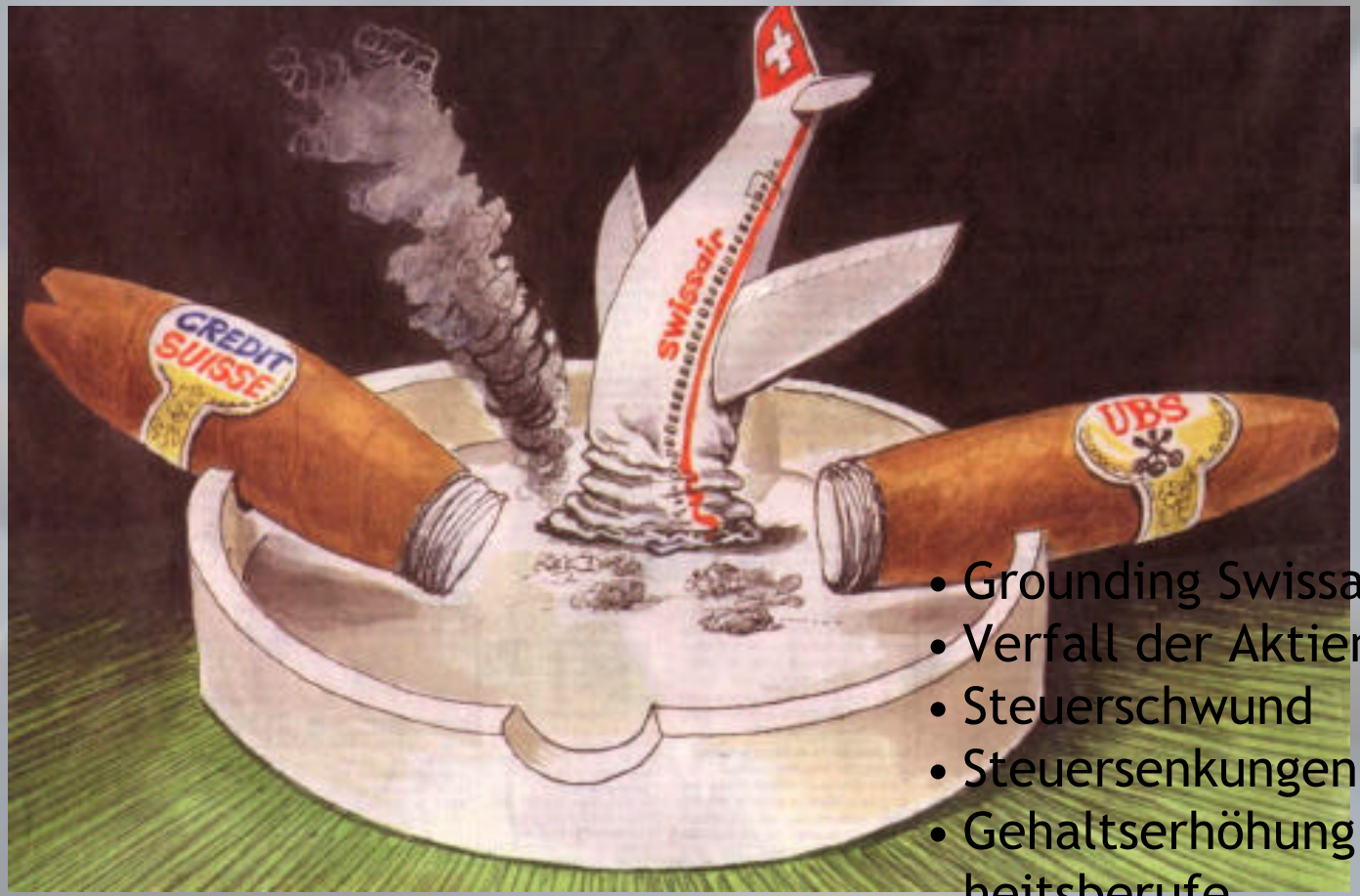
Meilensteine 2001

- zweite interne Ausschreibung
- Rationalisierung beim Reporting

2002 — Normalisierung

- ? Mainstream in heterogenen Projekten finden und fördern
- ? Projekte in Strukturen überführen
- ? Ziele unter erschwerten Bedingungen in Erinnerung halten

Trotz finanzieller Kürzungen …



- Grounding Swissair
- Verfall der Aktienkurse
- Steuerschwund
- Steuersenkungen
- Gehaltserhöhung Gesundheitsberufe

... zur Normalität kommen

- SVC:
  - in 2002 keine Ausschreibung
  - neue Förderpolitik
    - dezentrale Supporteinheiten
    - Begrenzung der Fördersumme
    - Möglichkeit zur Verlängerung
- Universität Zürich
  - in 2002 keine Ausschreibung
  - mit internen Supportzentrum Arbeitsteilung definieren

Meilensteine 2002

- Budget 2002
- Medida-Prix für AdFontes
- OLAT als strategisches Produkt

Wichtigste Arbeiten der Fachstelle

- Kommunikation
  - Veranstaltungen, Gespräche, Referate, Koordination, ICT-Website,
- Projektberatung
  - Konzeption, Didaktik, Technik, Management, Evaluation
  - Schulung: Didactica, E-Learning-Zertifikat
- Qualitätsmanagement
  - Reporting, Evaluation, strateg. Controlling
- Administration
  - Online-Universität, Ausschreibungen, Dokumentation

2003 und Ausblick

- Managementstrategie für Dezentralisierung entwickeln
- E-Learning-Zertifikat für ETH, Pädagogische Hochschule und Universität Zürich anbieten
- Plattform-Portfolio definieren
- E-Learning in Studienreformen & Bologna-Umsetzung einbringen

www.ict.unizh.ch

Vielen Dank …